

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN BELIA DAN SUKAN WILAYAH PERSEKUTUAN LABUAN 2017**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STANDARD	JUMLAH DILAKSANAKAN MENGIKUT STANDARD	JUMLAH TIDAK DILAKSANAKAN MENGIKUT STANDARD	PENCAPAIAN %
1	Menyediakan laporan pelaksanaan program dalam tempoh 7 hari selepas program dilaksanakan.	40	38	2	95%
2	Menerima dan memproses permohonan bantuan dari Ngo, Belia dan Sukan dalam tempoh 3 hari dari permohonan diterima	33 permohonan	31	2	94%
3	Melatih dan melahirkan 40 orang pemimpin belia setiap tahun	40 orang	160 orang	-	100%
4	Memproses permohonan penubuhan persatuan Belia dan Sukan dalam tempoh 3 hari dari tarikh permohonan diterima	17 kelab / persatuan	17	-	100%
5	Menjawab pertanyaan dalam laman web jabatan dalam tempoh 3 hari	5 kali	5 kali	-	100%
6	Menggalakkan penglibatan masyarakat dalam sukan massa dan gaya hidup sihat.	10	10	-	100%
7	Menjelaskan bayaran kepada pembekal dalam masa empat belas (14) hari dengan syarat dokumen yang dikemukakan adalah lengkap.	25 boucher sebulan	25	-	100%
8	Melahirkan seramai 100 sukarelawan yang bergiat aktif dalam bidang kesukarelawan dalam tempoh setahun disamping menggalakkan lebih ramai penglibatan remaja Malaysia tanpa mengira bangsa dan agama.	100 orang Sukarelawan	125 orang	-	125%
9	Melahirkan penerima anugerah remaja perdana setiap tahun bagi menerima pengiktirafan di peringkat antarabangsa.	150 orang penerima	158 orang	-	105%
10	Memproses tempahan pengguna dan memberi keputusan permohonan tempahan dalam masa 3 hari	3 hari bekerja selepas surat diminitkan oleh Pengarah	3331 tempahan	-	100%
11	Penerimaan bayaran tempahan sebelum jam 3 petang dan segala urusan penghantaran kutipan hasil ke bank diperbankan setiap hari.	Hari bekerja jam 8.00am – 12.00 am &	3331 bayaran tempahan	-	100%