

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN

JABATAN BELIA DAN SUKAN NEGARA

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STANDARD	JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	JUMLAH TIDAK DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	PENCAPAIAN (%)
1	Menyediakan 1500 Program Kecergasan kepada rakyat Malaysia dalam tempoh setahun;	Tempoh masa yang ditetapkan	138	-	10%
2	Menyediakan 1500 Program Pembangunan Belia dan Pembangunan Rakan Muda dalam tempoh setahun;	Tempoh masa yang ditetapkan	1102	-	73.5%
3	Memuat naik maklumat semasa atas talian dalam tempoh 2 hari bekerja	2 hari bekerja	50	-	-
4	Mengesahkan penerimaan aduan dan pertanyaan dalam tempoh 1 hari bekerja dan memberikan maklumbalas aduan dalam masa 3 hari	3 hari tempoh bekerja	Tiada Aduan / Maklumbalas Diterima	-	-
5	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan aktiviti yang dikemukakan oleh pertubuhan belia dan badan sukan dalam tempoh 3 hari daripada tarikh mesyuarat	3 hari daripada tarikh mesyuarat	444	-	-
6	Memproses bayaran dalam tempoh 14 hari dengan syarat dokumen yang dikemukakan adalah lengkap	14 hari dengan syarat dokumen lengkap dikemukakan	1043	-	-