

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN BELIA DAN SUKAN NEGERI SARAWAK  
(JANUARI)**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STANDARD	JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	JUMLAH TIDAK DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	PENCAPAIAN (%)
1	Menyediakan 100 Program Kecergasan kepada rakyat Negeri Sarawak dalam tempoh setahun;	Tempoh masa yang ditetapkan	-	-	-
2	Menyediakan 100 Program Pembangunan Belia dan Pembangunan Rakan Muda dalam tempoh setahun;	Tempoh masa yang ditetapkan	-	-	-
3	Memuat naik maklumat semasa atas talian dalam tempoh dua (2) hari bekerja;	2 hari bekerja	-	-	-
4	Memberi maklumbalas sebarang aduan menerusi Portal Jabatan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja;	3 hari tempoh bekerja	-	-	-
5	Mengesahkan penerimaan aduan dan pertanyaan dalam tempoh satu (1) hari bekerja dan memberikan maklumbalas aduan dalam masa tiga (3) hari;	Memberi maklumbalas aduan dalam tempoh tiga (3) hari.	-	-	-
6	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan aktiviti yang dikemukakan oleh pertubuhan belia dan badan sukan dalam tempoh tiga (3) hari daripada tarikh mesyuarat;	3 hari daripada tarikh mesyuarat	-	-	-
7	Memproses bayaran dalam tempoh 14 hari dengan syarat dokumen yang dikemukakan adalah lengkap.	14 hari dengan syarat dokumen lengkap dikemukakan	-	-	-