

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
JABATAN BELIA DAN SUKAN NEGERI SEMBILAN (JANUARI 2017)

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STANDART	JUMLAH DILAKSANAKAN MENGIKUT STANDART	JUMLAH TIDAK DILAKSANAKAN MNEGIKUT STANDART	PENCAPAIAN (%)
1.	Menyediakan 100 Program Kecergasan kepada rakyat Negeri Sembilan dalam tempoh setahun	Tempoh masa yang ditetapkan	14	14	-
2.	Menyediakan 100 Program Pembangunan Belia dan Pembangunan Rakan Muda dalam tempoh setahun;	Tempoh masa yang ditetapkan	14	14	-
3.	Memuat naik maklumat semasa atas talian dalam tempoh dua (2) hari bekerja;	2 hari bekerja	5	5	-
4.	Memberi maklumbalas sebarang aduan menerusi Portal Jabatan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja;	3 hari tempoh bekerja	Tiada aduan/maklumbalas diterima	-	-
5.	Mengesahkan penerimaan aduan dan pertanyaan dalam tempoh satu (1) hari bekerja dan memberikan maklumbalas aduan dalam masa tiga (3) hari;	3 hari tempoh bekerja	14	14	100%
6.	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan aktiviti yang dikemukakan oleh pertubuhan belia dan badan sukan dalam tempoh tiga (3) hari daripada tarikh mesyuarat; dan	3 hari daripada tarikh mesyuarat	3	3	100%
7.	Memproses bayaran dalam tempoh 14 hari dengan syarat dokumen yang dikemukakan adalah lengkap.	14 hari dengan syarat dokumen lengkap dikemukakan	-	-	-