

# PRESTASI PIAGAM PELANGGAN

## JABATAN BELIA DAN SUKAN NEGERI MELAKA 2017 (Feb)

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STANDARD	JUMLAH KESELURUHAN MENGIKUT STANDARD	JUMLAH YANG DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	PENCAPAIAN (%)
1	Menyediakan 100 Program Kecergasan kepada rakyat Negeri Melaka dalam tempoh setahun.	Tempoh masa yang ditetapkan	50	5	10%
2	Menyediakan 100 Program Pembangunan Belia dan Pembangunan Rakan Muda dalam tempoh setahun.	Tempoh masa yang ditetapkan	50	2	4%
3	Memuat naik maklumat semasa atas talian dalam tempoh dua (2) hari bekerja	Dua (2) hari bekerja	5	18	100%
4	Memberi maklum balas sebarang aduan menerusi Portal Jabatan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	Tiga (3) hari bekerja	-	-	-
5	Mengesahkan penerimaan aduan dan pertanyaan dalam tempoh satu (1) hari bekerja dan menyediakan maklum balas aduan dalam tempoh tiga (3).	Tiga (3) hari bekerja	-	-	-
6	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan aktiviti yang dikemukakan oleh pertubuhan belia dan badan sukan dalam tempoh tiga (3) hari daripada tarikh mesyuarat	Tiga (3) hari daripada tempoh mesyuarat	-	-	-
7	Memproses bayaran dalam tempoh 14 hari dengan syarat dokumen yang dikemukakan adalah lengkap	14 hari	8	8	80%