

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN

JABATAN BELIA DAN SUKAN NEGERI MELAKA 2017 (Jan)

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STANDARD	JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	JUMLAH TIDAK DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	PENCAPAIAN
1	Menjawab telefon dalam tiga (3) deringan bagi talian utama jabatan	Tempoh masa yang ditetapkan (Purata panggilan diterima sehari adalah sebanyak 100 panggilan)	97	3	97%
2	Menjelaskan bayaran kepada pembekal dalam masa empat belas (14) hari dengan syarat dokumen yang dikemukakan adalah lengkap	14 hari dari tarikh penerimaan permohonan	58	-	100%
3	Mengesahkan penerimaan aduan dalam masa satu (1) hari bekerja dan memberikan maklumbalas aduan dalam masa tiga (3) hari	3 hari tempoh bekerja	-	-	100%
4	Memberi maklumbalas tempahan fasiliti di KOMBES, KSK dan KRM dalam masa lima (5) hari sebelum menggunakan kemudahan	Tempoh masa yang ditetapkan (Purata tempahan yang diterima KOMBES ialah 25, KSK ialah 5 dan KRM ialah 45)	KOMBES – 94 KSK - 42 KRM – 48	-	100%