

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
JABATAN BELIA DAN SUKAN NEGERI KELANTAN
(JANUARI)**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	STANDARD	JUMLAH KESELURUHAN MENGIKUT STANDARD	JUMLAH DILAKSANA MENGIKUT STANDARD	PENCAPAIAN (%)
1.	Menyediakan 100 Program Kecergasan kepada rakyat Negeri Kelantan dalam tempoh setahun	Tempoh masa yang ditetapkan	50	-	50
2.	Menyediakan 100 Program Pembangunan Belia dan Pembangunan Rakan Muda dalam tempoh setahun	Tempoh masa yang ditetapkan	50	-	50
3.	Memuat naik maklumat semasa atas talian dalam tempoh dua (2) hari bekerja	Dua (2) hari bekerja	5	-	-
4.	Memberi maklumbalas sebarang aduan menerusi Portal Jabatan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja	Tiga (3) hari bekerja	1	-	-
5.	Mengesahkan penerimaan aduan dan pertanyaan dalam tempoh satu (1) hari bekerja dan memberikan maklumbalas aduan dalam masa tiga (3) hari	Tiga (3) hari bekerja	1	-	-
6.	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan aktiviti yang dikemukakan oleh pertubuhan belia dan badan sukan dalam tempoh tiga (3) hari daripada tarikh mesyuarat	Tiga (3) hari daripada tempoh mesyuarat	10	-	-
7.	Memproses bayaran dalam tempoh 14 hari dengan syarat dokumen yang dikemukakan adalah lengkap.	14 hari	5	-	-